

**ТОО «Инновационная Академия психологии и менеджмента»**

**ПРОЕКТ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

курса повышения квалификации  
педагогов общеобразовательных школ

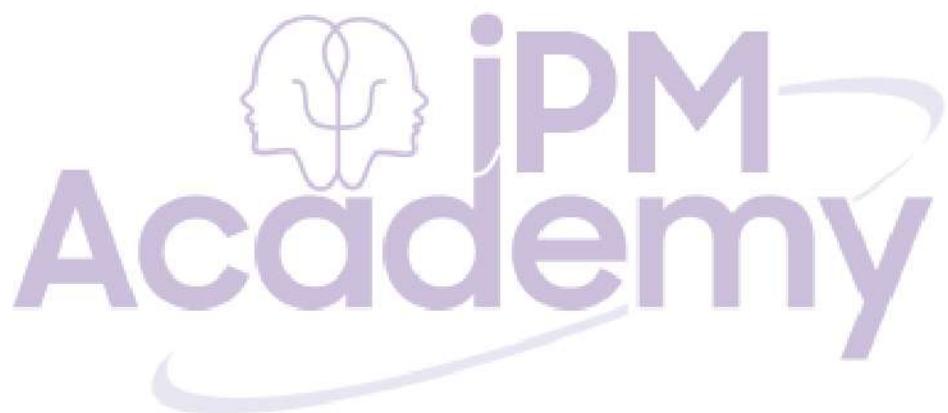
«Профилактика буллинга, скользуинга и  
киберрадикции в школах»

**iPM**  
**Academy**

г. Астана, 2024

## СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1.	Общие положения	3
Раздел 2.	Глоссарий	5
Раздел 3.	Тематика Программы	6
Раздел 4.	Цели, задачи и ожидаемые результаты Программы	8
Раздел 5.	Структура и содержание Программы	9
Раздел 6.	Организация учебного процесса	10
Раздел 7.	Учебно-методическое обеспечение Программы	12
Раздел 8.	Оценивание результатов обучения	13
Раздел 9.	Посткурсовое сопровождение	14
Раздел 10.	Список основной и дополнительной литературы	14
Приложение 1	Критерии оценки итоговых работ	17



## **Раздел 1. Общие положения**

### **Актуальность Программы**

Образовательная программа курса повышения квалификации педагогов общеобразовательных школ «Профилактика буллинга, скулштутинга и кибераддикции в школах» (далее – Программа) регулирует образовательный процесс курса повышения квалификации педагогов (далее – Слушателей), направлен на:

1. Комплексное взаимодействие субъектов организации процесса профилактики;
2. Создание безопасной образовательной среды;
3. Профессиональная готовность педагогов образовательной организации к решению проблем притеснения обучающихся.

По данным ООН насилию в образовательной организации подвергается каждый десятый школьник в мире, и этот показатель ежегодно растет. В Казахстане ежегодно в среднем до 25% молодых людей в возрасте от 13 до 19 лет подвергаются насилию в той или иной форме. В группу повышенного риска по частоте буллинга попадают дети 8 -12 лет: 31% детей этого возраста, по меньшей мере, один раз подвергались обидам и унижениям за последние 12 месяцев.

Школьное насилие оказывает на детей прямое и косвенное влияние. Во-первых, длительные школьные издевки сказываются на собственном «Я» ребенка. Падает самооценка, он чувствует себя затравленным. Такой ребенок в дальнейшем пытается избегать отношений с другими людьми. Во-вторых, попадание в роль жертвы является причиной низкого статуса в группе, проблем в учебе и поведении. У таких детей высок риск развития нервно-психических и поведенческих расстройств которые могут повлечь серьезные последствия, такие как «стрельба в школе». В-третьих, у подростков школьное насилие вызывает нарушения в развитии идентичности. Длительный стресс порождает чувство безнадежности и безысходности, что, в свою очередь, является благоприятной почвой для возникновения мыслей о суициде. По данным отчета организации Wisevoter, на 20 февраля 2023 года по статистике суицида Казахстан занимает 19-е место из 178 стран - 17,6 на 100 тысяч населения. При этом в рейтинге стран по продолжительности и защищенности детства по суициду Казахстан занял 50-е место из 180.

Кроме того, надо учесть и тот факт, что буллинг негативно влияет не только на «жертв», но и на «агрессоров», т.к. если проявление агрессии оказывается эффектным, то это может закрепится в качестве стиля поведения в будущем. Некоторые случаи могут иметь серьезные последствия, включая посттравматические стрессовые расстройства, сопоставимые с теми, что встречаются у жертв войны или пыток.

Профилактика буллинга, кибераддикции и скулштутинга поможет снизить масштабы данного негативного явления, сократить количество вовлеченных в него «агрессоров» и «жертв».

Особенностью нового взгляда на решение проблем проявление агрессии в

школах является формирование в образовательном процессе нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия по отношению к обучающимся, повышение информированности обучающихся о возможных рисках и опасностях, так же, повышение ответственности родителей за действия, направленные против детей и воспитание у обучающихся уважения к правам человека, личности, как к неповторимой сущности человека;

Школьный буллинг проявляется с начальных классов, когда старшеклассниками у учеников начальных классов отбирают карманные деньги, обеды, игрушки, телефоны и прочее. С возрастом к средней школе практически исчезают физические проявления, полностью уступая место психологической травле – в ход идут сплетни, кибербуллинг, унизительное обращение и оскорбительные шутки, особенно тяжело переносится жертвами тотальный бойкот и игнорирование.

Жертвы буллинга невозможны без буллеров – насильников, обидчиков, агрессоров. Для того чтобы данные качества начали проявляться также существуют определенные предпосылки, на которые должны обращать внимание педагоги и психологи.

По данным ЮНИСЕФ, в Казахстане 63% детей стали свидетелями насилия и дискриминации, 44% стали жертвами и 24% совершили акты насилия и дискриминации в отношении других детей в школе. По данным Министерства образования и науки Республики Казахстан каждый третий школьник подвергается буллингу и становится жертвой травли. Случаи травли в образовательных учреждениях не регистрируются и остаются незамеченными. Широкую огласку получают резонансные случаи с применением форм особой жестокости. С детьми, вовлеченными в травлю, педагоги пытаются обсудить произошедшее, примирить конфликтующие стороны, к обидчику применяют дисциплинарные меры, а пострадавшего направляют к социальному педагогу или психологу.

Авторитет педагога среди школьников чрезвычайно высок. Тем не менее, уделяется недостаточное внимание к проблеме буллинга в педагогических вузах, недостаточное знание в области прав человека и недостаточное овладение правовыми инструментами для разрешения конфликтов с учениками. Руководители, учителя и психологи не всегда обладают необходимыми навыками для оказания эффективной помощи жертвам издевательств. Несмотря на масштабность и сложность этой проблемы, система образования имеет большие возможности для борьбы с буллингом. Опыт многих стран показывает, что разработка и принятие нормативных актов, направленных на комплексное и системное воздействие, способствуют эффективному противодействию травле и буллингу в образовательных учреждениях.

В свете этой проблемы на образовательные организации возлагается ответственность за анализ и решение проблемы буллинга. Данная программа направлена на поддержание психологического благополучия учащихся и создание поддерживающей образовательной среды, способствующей качественному образованию, моральному развитию и воспитанию. Эти действия гарантируют защиту и укрепление физического, психологического и

социального здоровья обучающихся. В наше время педагоги и психологи все чаще обращают внимание на вопросы толерантности и противодействия агрессии, что особенно актуально в период подросткового возраста из-за его кризисности и нестабильности.

Государства-члены ЮНЕСКО объявили первый четверг ноября Международным днем борьбы с насилием и притеснениями в школьной среде, включая кибербуллинг, признавая, что связанное с этим насилие во всех его формах является нарушением прав детей и подростков на образование, здоровье и благополучие. Он призывает государства-члены, партнеров Организации Объединенных Наций, другие соответствующие международные и региональные организации, а также гражданское общество, включая неправительственные организации, отдельных лиц и другие заинтересованные стороны, содействовать пропаганде, празднованию и проведению Международного дня. Очень важным становится обеспечение психологической безопасности образовательной среды и предотвращение негативных проявлений. Благодаря данной образовательной программе, слушатели курса повышения квалификации смогут работать с алгоритмами в деятельности педагогов по профилактике буллинга для противодействия буллингу на практике и упражняются в приобретении необходимых компетенций для ведения работ с детьми и родителями. Программа включает в себя решение следующих задач:

1. Проведение профилактической работы по предотвращению всех форм насилия над учащимися, как в домашней среде, так и в образовательных учреждениях, а также в общественных местах.

2. Обучение современным технологиям психологического сопровождения детей и подростков учителей по профилактике буллинга и различных видов насилия в школе

3. Обучение оказания психологической помощи в кризисных ситуациях, способность к психологическому сопровождению переживаний школьников в кризисной ситуации

4. Организация совместной работы с родителями с целью повышения их уровня образованности и компетентности в различных трудных жизненных ситуациях.

5. Установление партнерских отношений с правоохранительными органами, органами здравоохранения, социальной защиты и другими аналогичными организациями.

Продолжительность курсового обучения Слушателей составляет 80 академических часов согласно тематике Программы.

Язык обучения: казахский, русский.

## **Раздел 2. Глоссарий**

**Аддиктивное поведение** (от англ.addiction – пагубная привычка, порочная склонность) – одна из форм отклоняющегося, девиантного поведения с формированием стремления к уходу от реальности. Такой уход происходит путем искусственного изменения своего психического состояния посредством приема

некоторых психоактивных веществ.

**Аддикция** (от англ. addiction – «зависимость») – состояние, при котором человек испытывает зависимость от чего-то или кого-то. Это патологическая форма привязанности, которая значительно ограничивает жизнедеятельность человека и влияет на его взаимодействие с окружающими людьми.

**Арт-терапия** – это одно из направлений практической психологии, которое использует различные виды творчества для психологической помощи жертвам насилия в решении всего спектра проблем. Эффективна в работе с детьми.

**Буллинг** – это злоупотребление своими силовыми преимуществами с целью причинения вреда физическому, эмоциональному или интеллектуальному благополучию другого человека. Это осознанное и продолжительное насилие, совершающееся одним или группой, в отношении тех, кто не в состоянии защитить себя. Такое поведение часто основано на стремлении укрепить свою позицию за счет унижения других, и буллер старается приобрести себе авторитет за счет подобных действий.

**Законные представители ребенка** – родители, усыновители (удочерители), опекун, попечитель, патронатный воспитатель, приемные родители, другие заменяющие их лица, осуществляющие в соответствии с законодательством Республики Казахстан заботу, образование, воспитание, защиту прав и интересов ребенка.

**Кибераддикция** (синоним - компьютерная зависимость) - это психическое расстройство, сопровождающееся проблемами со здоровьем и в коммуникативной сфере, выражающееся в непреодолимой потребности проводить время за компьютером. Ученым-психологом М. И. Дрепой показано (2009), что для интернет-зависимых школьников характерен повышенный уровень личной тревожности, депрессии, агрессивности и враждебности. Отличительной чертой склонных к кибераддикции обучающихся является высокий уровень одиночества и конфликтности. Причем при увеличении степени аддикции негативные показатели коммуникативной сферы усугубляются.

**Кибербуллинг** – это термин, описывающий различные способы цифрового преследования, которое осуществляется с использованием мобильных телефонов, интернета и других электронных устройств.

**Кризисное состояние** – это психологическое состояние, возникающее в ответ на субъективно значимую для человека психотравмирующую ситуацию, которая уже произошла, происходит или существует угроза ее возникновения.

**Моббинг** (англ. mob - толпа) — это форма психологического насилия в виде массовой травли человека в коллективе.

**Ненасильственное общение** – доходчивое, но без лишней навязчивости донесение информации до собеседника. Метод разработан психологом Маршаллом Розенбергом, построен на принципах сопереживания и эмпатии.

**Образовательная программа** – единый комплекс основных характеристик образования, включающий цели, результаты и содержание обучения, организацию образовательного процесса, способы и методы их реализации, критерии оценки результатов обучения.

**Обучаемость, управление знаниями** – склонность осваивать и применять в жизни новые знания, в т. ч. находить источники достоверной информации, структурировать материал, планировать обучение. Организация образования (ОО) - юридические лица, а также имеющие статус международных школ филиалы юридических лиц, которые реализуют одну или несколько образовательных программ и (или) обеспечивают содержание и воспитание обучающихся и воспитанников независимо от формы собственности и организационной правовой формы, индивидуальные предприниматели без образования юридического лица, реализующие общеобразовательные учебные программы.

**Психическое здоровье** - это состояние психического благополучия, которое позволяет людям справляться со стрессовыми ситуациями в жизни, реализовывать свой потенциал, успешно учиться и работать, а также вносить вклад в жизнь общества

**Психологическое насилие** - форма насилия, которая может приводить к психологической травме, в том числе тревожности, депрессии, посттравматическому стрессовому расстройству, а косвенно пострадавших к вторичному травматическому стрессу и вследствие к вторичному травматическому стрессовому расстройству. Этот вид насилия характерен для ситуаций дисбаланса власти, например, для насильтвенных отношений, травли, в частности на рабочем месте, и насилия над детьми в школах.

**Психологическая помощь** — область практического применения психологии, ориентированная на повышение социально-психологической компетентности людей и оказания психологической помощи как отдельному человеку, так и группе или организации.

**Психологический феномен** — это когда поведение человека выходит за рамки «разумной» логики. Ярким примером психологического феномена является так называемый «шведский синдром», это когда заложник через некоторое время становится на сторону террориста.

**Психодрама** - это терапевтический метод, в котором психические и психосоматические заболевания понимаются как проявление нарушений в межличностных отношениях и интеракциях. Для лечения этих нарушений используется спонтанное сценическое их изображение.

**Результаты обучения** – усвоенные знания, умения, навыки и сформированные компетенции; то, что обучающийся будет знать, понимать и уметь после успешного окончания процесса обучения.

**Системный подход** - подход, рассматривающие происходящее как систему, во взаимосвязи с окружением и временем, имеющее прошлое и будущее. в психологии и теории личности является попыткой применения общей теории систем к описанию сложных психических явлений и взаимодействий.

**Скульптуинг** (англ. school shooting — стрельба в школе) стрельба в школе, представляет собой вооруженное нападение, когда учащийся или посторонний человек открывает огонь по ученикам внутри учебного заведения.

**Социальная реабилитация** – комплекс мер, осуществляемых органами и учреждениями системы профилактики правонарушений, безнадзорности и

беспрizорности среди несовершеннолетних, направленных на правовое, социальное, физическое, психическое, педагогическое, моральное и (или) материальное восстановление несовершеннолетнего, нуждающегося в специальных социальных услугах

**Социальная адаптация** – процесс активного приспособления ребенка, нуждающегося в специальных социальных услугах, к условиям социальной среды путем усвоения и восприятия ценностей, правил и норм поведения, принятых в обществе, а также процесс преодоления последствий психологической и (или) моральной травмы

**Саморефлексия** – навык, позволяющий анализировать свои действия, поступки, возможности, реакции и, как следствие, принимать взвешенные решения.

**Суицид** – любые действия, с помощью которых человек совершает самоубийство, намеренно уходя из жизни. Самоубийство не всегда завершается смертью, и неудавшаяся попытка самоубийства может привести к серьезным физическим травмам, долгосрочным проблемам со здоровьем и повреждению мозга

**Травля** – систематическое действие, которое представляет собой унижения, преследования и/или запугивания, которые могут включать принуждение к определенным действиям или отказу от них. Эти действия могут осуществляться как публично, так и через средства массовой информации или сети телекоммуникаций (кибербуллинг)

**Школьный буллинг** – это социальное явление, свойственное преимущественно организованным детским коллективам, в первую очередь, школе.

### Раздел 3. Тематика Программы

В Программе обозначен анализ нормативных правовых документов, отражающих утвержденные Правила профилактики травли (буллинга) ребенка. В Программе раскрыты современные подходы к организации работы по профилактике буллинга в общеобразовательных организациях, в том числе за счёт интеграции медиативного и восстановительного подходов в воспитательную работу

Программа носит практический характер и может быть использована в работе педагогов. Программа рассчитана на учащихся подросткового и юношеского возраста в общеобразовательных учреждениях дневного типа. Среди указанной категории участников ограничений и противопоказаний нет.

Степень новизны Программы:

- рассмотрены различные подходы к пониманию и исследованию «буллинга и кибербуллинга»;
- выделены основные риски подверженности скуллшутингу среди учеников образовательных учреждений;
- изучены навыки адаптивности, гибкости и осознанности в педагогической деятельности;

- описаны современные практики и методы профилактики и оказания первой психологической помощи жертвам будллинга.

## **Раздел 4. Цель, задачи и ожидаемые результаты Программы**

**Цель программы** заключается в создании в образовательно-воспитательном процессе атмосферы нулевой терпимости к любым проявлениям насилия и дискриминации, повышении осведомленности учащихся о потенциальных рисках и угрозах, связанных с буллингом, скулшутингом, формирование системного подхода в психологической помощи детям и членам их семьи, увеличении активного участия и ответственности родителей, воспитании у учеников и педагогов уважения к правам каждого человека, а также формировании учащихся навыков справляться с ситуациями буллинга в соответствии с установленными правилами поведения, в области профилактики компьютерной зависимости и интернет-безопасности среди детей и подростков.

### **Задачи Программы:**

- 1) защита ребенка от всех форм насилия и его предупреждение;
- 2) изучить, как проявляется аддиктивное поведение у детей и подростков;
- 3) организация совместной работы с родителями по повышению их уровня знаний, практических навыков и компетентности в различных трудных жизненных ситуациях;
- 4) рассмотреть стадии процесса формирования зависимости;
- 5) сотрудничество и своевременное перенаправление, сотрудничество педагогов с ювенальной юстицией, органами здравоохранения, социальной защиты;
- 6) научиться выявлять признаки компьютерной аддикции;
- 7) информационная работа среди учащихся для формирования ответственной позиции;
- 8) оценить роль компьютерных игр в развитии компьютерной зависимости у детей и подростков;
- 9) ознакомиться с механиками детского безопасного интернета.
- 10) определить методологические и методические основания изучения феномена скулшутинга;
- 11) сформировать реальные работающие механизмы профилактики буллинга.
- 12) раскрыть принципы, методы, формы, технологии психологической работы педагогов с детьми, подростками, находящимися в ситуации школьного насилия

### **Ожидаемые результаты Программы:**

- овладения базовыми навыками оценки, актуализации при проявлениях притеснительного поведения в межличностных отношениях;

- овладение методами сокращение негативного поведения учащихся;
- умение снижать уровень социально-педагогической дезадаптации школьников;
- понимание основных факторов, способствующих поведенческим отклонениям у школьников;
- формирование навыков комплексного взаимодействия между участниками процесса профилактики;
- овладение методами создания безопасной образовательной среды;
- повышение профессиональной готовности педагогов к решению проблем притеснения учащихся;
- овладение навыками проведения первичного индивидуального консультирования и осуществление психологического сопровождения детей и подростков, а также родителей.
- наличие научно-методической поддержки в процессе профилактики притеснения.

## **Раздел 5. Структура и содержание программы**

Для формирования у слушателя профессиональных знаний, умений и навыков, соответствующих обозначенной цели и задачам, содержание Программы предусматривает освоение 4 модулей:

### **Модуль 1. Буллинг: понятие, выявление, работа с ситуацией травли**

В данном модуле рассмотрены понятие буллинга, виды, способы выявления, организация работы с ситуацией травли, взрослый и детский буллинг, буллинг в различных организациях и ситуациях.

### **Модуль 2. Технологии создания безопасной образовательной среды и профилактики буллинга**

В данном модуле рассмотрены системная профилактика буллинга, восстановительные технологии и медиация, программа работы при обнаружении буллинга, технологии прекращения буллинга.

### **Модуль 3. Теоретико-методологические основания исследования скулштинга как психологического феномена**

В данном модуле рассмотрены феномен скулштинга в проблемном поле современной психологической науки, теоретические и прикладные аспекты изучения психологических факторов и причин возникновения скулштинга.

### **Модуль 4. Основы аддиктологии и возникновение зависимостей**

В данном модуле рассмотрены понятие и проявления компьютерной зависимости у обучающихся в середе организации образования, безопасность детей в сети Интернет.

## **Модуль 5. Основы психологической помощи школьникам - жертвам насилия.**

В данном модуле рассмотрены методы и технологии оказания психологической помощи и осуществления психологического сопровождения в кризисных ситуациях, таких как, буллинг и кибербуллинг детей и подростков, а также их родителей.

### **Учебно - тематический план программы**

<b>№</b>	<b>Наименование модулей и тем</b>	<b>Всего часов</b>	<b>Теория</b>	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>Практическая работа</b>
<b>1</b>	<b>Модуль 1. Буллинг: понятие, выявление, работа с ситуацией травли</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
1.1.	Понятие буллинга, виды, способы выявления		4	-	-
1.2.	Организация работы с ситуацией травли		2	2	1
1.3.	Взрослый и детский буллинг. Буллинг в различных организациях и ситуациях		2	2	1
<b>2.</b>	<b>Модуль 2. Технологии создания безопасной образовательной среды и профилактики буллинга</b>	<b>22</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
2.1.	Системная профилактика буллинга		2	2	2
2.2.	Восстановительные технологии и медиация		4	2	2
2.3.	Программа работы при обнаружении буллинга. Технологии прекращения буллинга.		4	2	2
<b>3.</b>	<b>Модуль 3. Теоретико-методологические основания исследования скользинга как психологического феномена</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
3.1.	Феномен скользинга в проблемном поле современной психологической науки		2	2	2
3.2.	Теоретические и прикладные аспекты изучения психологических факторов и причин возникновения скользинга		4	2	2
<b>4.</b>	<b>Модуль 4. Основы аддиктологии и возникновение зависимостей</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
4.1.	Понятие и проявления компьютерной зависимости у обучающихся в середе организации образования		2	2	2
4.2.	Безопасность детей в сети Интернет		4	2	2
<b>5</b>	<b>Модуль 5. Основы психологической помощи</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

	<b>школьникам - жертвам насилия</b>		2	2	2
	Системный подход в психологической помощи детям и членам их семьи		4	2	2
	Психологическая помощь детям и подросткам посредством школьной психодрамы и арттерапии				
5.	<b>Итоговое тестирование</b>	2	-	-	-
	<b>Итого часов</b>	<b>80</b>	<b>36</b>	<b>22</b>	<b>20</b>

## **Раздел 6. Организация учебного процесса**

Курсы повышения квалификации организуются согласно Положению регламентирующие разработку, согласование и утверждение образовательных программ, а так же посткурсовое сопровождение деятельности педагогов и мониторинг эффективности образовательных программ, организацию и проведение курсов повышения квалификации:

- 1) без отрыва от трудовой деятельности (в том числе со способом дистанционного обучения);
- 2) с отрывом от трудовой деятельности с сохранением заработной платы (в том числе со способом дистанционного обучения);
- 3) за рубежом с отрывом от трудовой деятельности сроком до 1 (одного) года;
- 4) в комбинированной (очной с применением дистанционного обучения).

Проведение курсов осуществляется посредством освоения разных направлений и модулей в аудиторной и дистанционной формах.

В период проведения курсов к чтению отдельных лекций и ведению практических занятий Организацией привлекаются методисты, педагоги, руководители организаций образования, практики, специалисты производственных предприятий, представители региональных палат предпринимателей, ассоциаций работодателей.

Образовательный процесс регламентируется учебным планом, годовым графиком, расписанием занятий Организации.

**Продолжительность Курсов:**

- 1) краткосрочные Курсы – от 36 до 108 академических часов;
- 2) длительные Курсы – более 108 академических часов;
- 3) стажировка педагогов организаций технического и профессионального образования – не менее 36 академических часов.

**Продолжительность Курсов за рубежом:**

- 1) краткосрочные Курсы – от 36 до 108 академических часов;
- 2) длительные Курсы – до 1 (одного) года.

**Академический час Курса составляет 45 минут.**

При поэтапной организации курсов повышения квалификации педагоги проходят обучение ежегодно.

**Условия организации учебного процесса курса повышения квалификации:**

- 1) обучаться согласно установленному учебному плану, графику и

расписанию занятий;

2) соблюдать учебную дисциплину и нормы поведения, в том числе проявлять уважение к профессорско-преподавательскому составу и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство;

3) посещать не менее 80% от всех занятий согласно расписаниям курса повышения квалификации;

4) пройти итоговое тестирование в объеме не менее 50% от полученного максимального балла.

## **Раздел 7. Учебно-методическое обеспечение Программы**

Учебно-методические обеспечение Программы включают в себя следующую структуру методических рекомендаций:

1) Лекционный комплекс:

- тезисы лекции
- иллюстративный материал
- литература
- контрольные вопросы (обратная связь).

2) Практические занятия:

- цель
- задачи обучения
- основные вопросы темы
- основные формы/методы/технологии обучения для достижения конечных результатов
- виды контроля для оценивания уровня достижения конечных результатов
  - литература
  - контроль (вопросы, тесты, задачи и пр.).

3) Самостоятельная работа:

- цель
- задания
- форма выполнения/ оценивания (реферат, презентация, составление задач, тестов, алгоритмов, написание проектов).
- критерии выполнения СРО (требования к выполнению задания)
- сроки сдачи
- литература
- контроль (вопросы, тесты, задачи и пр.).

## **Раздел 8. Оценивание результатов обучения**

Оценивание результатов обучения проводится в форме тестирования (*Приложение 1*).

Итоговое тестирование включает в себя ответы на вопросы по содержанию Программы курсов повышения квалификации. Максимальный бал за итоговое тестирование - 100 баллов, минимальное -50 баллов.

Слушателю, получившему 50 и более баллов, выдается сертификат. В противном случае выдается справка о прослушивании курса повышения квалификации.

Слушатели, не получившие сертификат, имеют возможность:

- 1) на повторное оценивание знаний, не более одного раза в год;
- 2) на повторное оценивание знаний со следующим потоком слушателей;
- 3) на перевод по уважительной причине из одного потока в другой в течение текущего года.
- 4) на завершение прерванного курса по уважительной причине с предоставлением подтверждающих документов.

Слушателям, успешно прошедшим итоговое оценивание в соответствии с образовательной программой курсов повышения квалификации, выдается сертификат по теме курсов повышения квалификации с указанием темы и объема часов.

## **Раздел 9. Посткурсовое сопровождение**

Посткурсовое сопровождение организуются согласно Положению регламентирующие разработку, согласование и утверждение образовательных программ, а так же посткурсовое сопровождение деятельности педагогов и мониторинг эффективности образовательных программ, организацию и проведение курсов повышения квалификации:

Содержание посткурсового сопровождения определяется целями, задачами и ожидаемыми результатами образовательных программ курсов повышения квалификации.

Формы проведения посткурсового сопровождения деятельности педагога включают:

- 1) оказание методической, консультационной помощи слушателям в их педагогической, исследовательской и рефлексивной деятельности;
- 2) оказание консультационной помощи в подготовке публикации результатов педагогической и исследовательской деятельности;
- 3) организацию и поддержку работы профессиональных сообществ педагогов, в том числе проведение мероприятий по обмену опытом (конкурсов, конференций, семинаров, круглых столов и других образовательных мероприятий).

Анализ результатов посткурсового сопровождения и мониторинг эффективности образовательных программ проводится не реже 1 (одного) раза в три года.

## **Раздел 10. Список основной и дополнительной литературы**

### **Основная литература:**

1. Об утверждении Правил профилактики травли (буллинга) ребенка. Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 21 декабря 2022 года № 506. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 21

декабря 2022 года № 31180.

2. Конституция Республики Казахстан. Конституция принята на республиканском референдуме 30 августа 1995 года.

3. Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года №319-III «Об образовании» (с изменениями и дополнениями на 20.04.2023г.)

4. Закон Республики Казахстан от 08.08.2002 №345-II «О правах ребенка в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями на 01.05.2023г.)

5. Закон Республики Казахстан «О статусе педагога» от 27 декабря 2019 года №293-VI (с изменениями и дополнениями на 20.04.2023г.)

6. Закон Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам защиты прав ребенка, образования, информации и информатизации» от 03 мая 2022 года №118-VII ЗРК.

7. Об утверждении Концепции развития дошкольного, среднего, технического и профессионального образования Республики Казахстан на 2023 – 2029 годы, Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2023 года № 249.

8. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан №569 от 31.12.2020 «Об утверждении Руководства по межведомственному взаимодействию по выявлению и работе с фактами насилия и жестокого обращения с несовершеннолетними».

9. Аверьянов А.И. Буллинг как вызов современной школе // Педагогика, психология и социология. – 2013. – № 18. – С. 45-50.

10. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. - М.: Генезис, 2006. - 256 с.

11. Бердышев, И.С. Лекарство против ненависти // Первое сентября – 2005. – № 18. – С. 3.

12. Бочавер А.А., Хломов К.Д. Буллинг как объект исследований и культурный феномен // Психология. Журнал Высшей школы экономики, 2013. – Т. 10. – № 3. – С. 149-159.

13. Вишневская В.И., Бутовская М.Л. Феномен школьной травли: агрессоры и жертвы в российской школе // Этнографической обозрение. – 2010. – №2. – С. 55-68.

14. Гребенкин Е.В. Профилактика агрессии и насилия в школе. – Р-н/Д: Феникс. 2006. – 157 с.3

15. Глазман О. Л. Психологические особенности участников буллинга //Известия.

#### **Дополнительная литература:**

1. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? Москва; 2003.

2. Единый урок безопасности // Дети в информационном обществе. 2017. № 4(26). Специальный выпуск. URL: <http://detionline.com/journal/numbers/26>

3. Есенкожа Е.М., Касен Г.А. Психолого-педагогическая профилактика интернет-аддикций на основе формирования медиаграмотности учащихся подростковых классов»//Развитие технологий здоровьесбережения в

современном обществе/Материалы международной студенческой научнопрактической конференции / Отв.ред. Л.К. Тропина. Екатеринбург, 2015. С. 323352.

4. Кон И. Что такое буллинг и как с ним бороться // Семья и школа.2006. №11. С. 15-18.

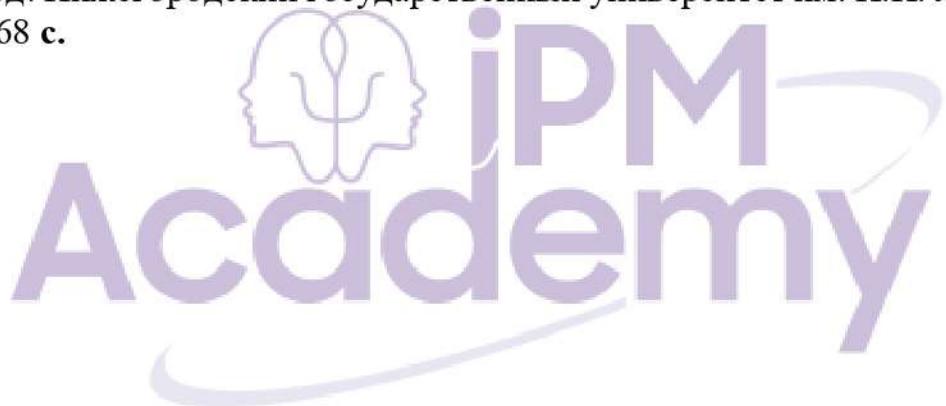
5.Кризисные периоды и состояния детей и подростков и пути их преодоления : учебное – Курган : Изд-во Курганского гос. ун-та, 2016. – 215 с. ISBN 978-5-4217-0357-0

6. Лэйн Д. А. Школьная травля (буллинг) //Детская и подростковая психотерапия / под ред. Д. Лэйна и Э. Миллера. - СПб: Питер, 2001. С. 240-276.

7. Маланцева, О.Д. «Буллинг» в школе. Что мы можем сделать? // Социальная педагогика. – 2007. – № 4. – С. 90–92.

8. Методические рекомендации по предотвращению буллинга (травли среди сверстников) в детских коллективах/Сост. А.Е. Довиденко и др. – Екатеринбург: «Семья детям», 2014. - 29 с.

9. Н.И. Дунаева, Т.В. Маркелова, Ж.А.Шуткина Психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях. Учебно-методическое пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского, 2018. – 68 с.



Приложение 1 к образовательной программе  
 «Профилактика буллинга, скулштинга  
 и кибераддикции в школах»

**Критерии оценки итоговых работ**

*Критерии оценки тестирования*

<b>№</b>	<b>Наименование модулей</b>	<b>Кол-во часов</b>	<b>Кол-во вопросов</b>
1.	Модуль 1. Буллинг: понятие, выявление, работа с ситуацией травли	14	4
2.	Модуль 2. Технологии создания безопасной образовательной среды и профилактики буллинга	22	12
3.	Модуль 3. Теоретико-методологические основания исследования скулштинга как психологического феномена	14	8
4.	Модуль 4. Основы аддиктологии и возникновение зависимостей	14	8
5.	Модуль 5. Основы психологической помощи школьникам - жертвам насилия.	14	8
6.	Итоговое тестирование	2	
<b>ИТОГО:</b>		<b>80</b>	<b>40</b>

*Шкала перевода баллов в оценки*

Оценка	предел выполнения %	баллы
5	90%-100%	29-35
4	75-89%	23-28
3	50-74%	15-22
2	менее 50%	меньше 20 баллов