

**ТОО «Иновационная Академия
психологии и менеджмента»**

ПРОЕКТ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
курса повышения квалификации
педагогов общеобразовательных школ

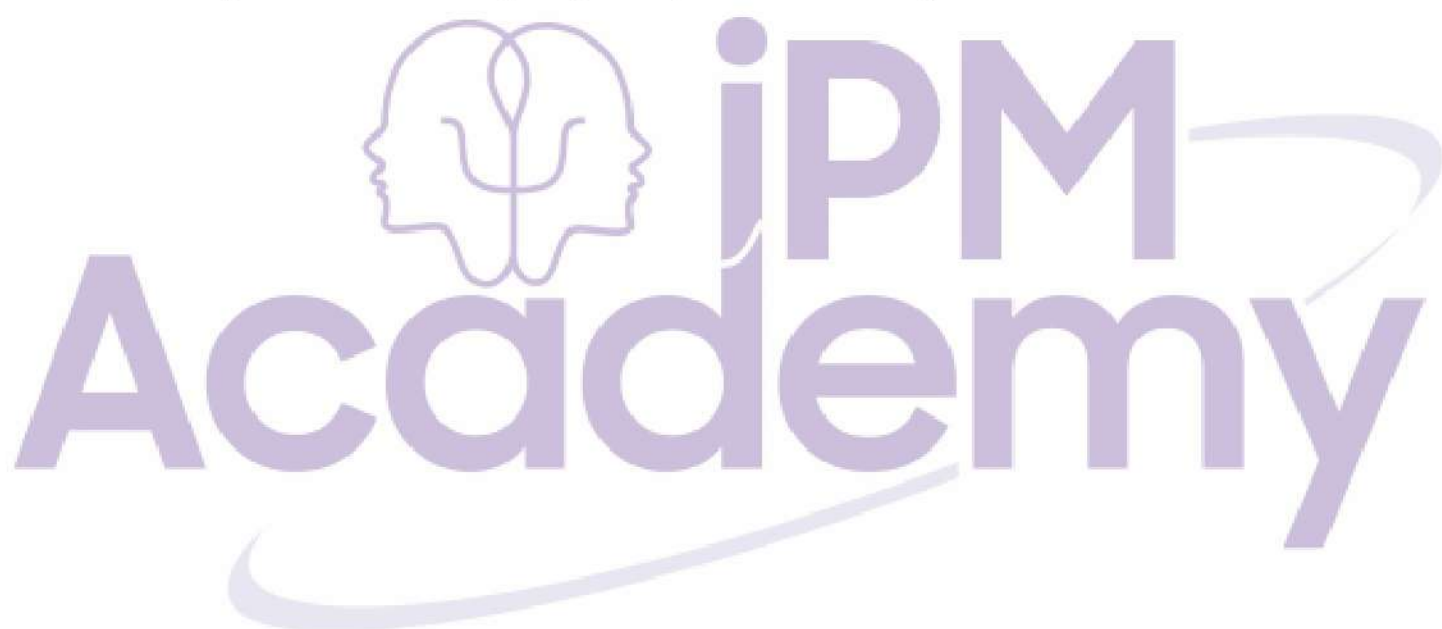
**«Soft Skills: развитие метакомпетенций
в образовательной среде»**

Academy

Астана, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1.	Общие положения	3
Раздел 2.	Глоссарий	6
Раздел 3.	Тематика Программы	8
Раздел 4.	Цели, задачи и ожидаемые результаты Программы	8
Раздел 5.	Структура и содержание Программы	10
Раздел 6.	Организация учебного процесса	13
Раздел 7.	Учебно-методическое обеспечение Программы	14
Раздел 8.	Оценивание результатов обучения	15
Раздел 9.	Посткурсовое сопровождение	15
Раздел 10.	Список основной и дополнительной литературы	16
Приложение 1	Критерии оценки итоговых работ	18



Раздел 1. Общие положения

Актуальность Программы

Образовательная программа курса повышения квалификации педагогов и психологов общеобразовательных школ « » (далее – Программа) определяет содержание образовательного процесса курса повышения квалификации педагогов и психологов (далее – Слушателей), направлена на:

1. Развитие ключевых метакомпетенций у участников образовательного процесса - таких как эмоциональный интеллект, коммуникативная компетентность, критическое и гибкое мышление, навыки командной работы и адаптивность - для повышения эффективности педагогической деятельности в современных условиях.

2. Формирование у педагогов и психологов навыков развития у обучающихся практических метакомпетенций, применяемых в системе образования.

3. Создание условий формирования развивающей и поддерживающей образовательной среды.

Современное образование переживает кардинальные изменения, предъявляющие новые требования к профессиональной деятельности педагога: цифровизация, переориентация на компетентностный подход, глобальные вызовы и смена поколений учащихся.

Педагог XXI века должен уметь гибко адаптироваться, эффективно взаимодействовать с другими людьми разных групп, саморегулироваться эмоционально и уметь отслеживать эмоции учеников, принимать решения в условиях неопределённости и быстро меняющихся требований системы образования, развивать мышление и создавать благоприятную образовательную среду.

Происходит и трансформация самого понимания роли педагога: от транслятора знаний к фасилитатору, наставнику и координатору образовательной среды. Профессионализм преподавателя теперь определяется не только предметными знаниями и методиками, но и уровнем развития метакомпетенций - универсальных навыков, обеспечивающих личную эффективность, устойчивость, гибкость и способность к взаимодействию.

Все эти навыки входят в категорию «Soft Skills - гибких навыков» - надпрофессиональных умений, обеспечивающих успешность в любой профессиональной и социальной деятельности. Несмотря на их высокую значимость, целенаправленно исследоваться и развиваться данные навыки стали лишь недавно.

Необходимость развития «гибких навыков» отражается в ряде мировых программ, направленных на улучшение жизни и повышение качества образования. Так, согласно докладу Всемирного экономического форума «Future of Jobs Report 2023» в 2025 году ключевыми навыками для профессионалов стали: аналитическое мышление, устойчивость к стрессу, эмоциональный интеллект, способность к сотрудничеству, креативность и инициативность. [1]

OECD (Организация экономического сотрудничества и развития) в своём докладе «The Future of Education and Skills 2030» подчёркивает необходимость формирования у обучающихся и педагогов «transversal skills» - универсальных навыков, включая критическое мышление, сотрудничество, креативность и умение учиться. [2]

В рамках проекта ЮНЕСКО «Education for Sustainable Development», особое внимание уделяется развитию «социально-эмоциональных компетенций», которые необходимы для построения инклюзивного, справедливого и устойчивого общества. [3]

В странах ЕС с 2018 года активно реализуется «Рамка компетенций LifEComp (Life Competence Framework)», включающая такие метакомпетенции, как: саморефлексия, управление эмоциями, сотрудничество, критическое мышление, устойчивость и стремление к обучению. [4]

Создание данного курса учитывает выделенные мировыми программами «Soft Skills» и направлено на формирование у будущих и действующих педагогов Казахстана устойчивого набора гибких навыков, необходимых для выполнения современных профессиональных задач.

Педагогическая профессия требует высокой степени взаимодействия, рефлексии и устойчивости к эмоциональным перегрузкам. Современный педагог живёт и работает в условиях постоянных изменений (новые стандарты, запросы разных поколений, внедрение новых цифровых технологий), поэтому способность быстро адаптироваться, мыслить «вне шаблонов» становится важнейшей метакомпетенцией (Д.Гоулман). [5]

Эмоциональный интеллект (EQ) является ключевой метакомпетенцией, определяющей успешность в коммуникации, управлении стрессом и принятием решений. Для педагогов она особенно важна, поскольку от способности управлять своими эмоциями и понимать эмоции других зависит психологический климат и мотивация учащихся. (П.Соловей, Д.Майер). [6]

М.Ю. Станкиевич и К.Дюваль, отмечают, что критическое мышление - основа педагогической рефлексии и принятия обоснованных решений. Современное образование требует не только передачи знаний, но и их осмысления, анализа, умения работать с информацией и бесконфликтного донесения информации до других людей. [7,8]

Также, по мнению К. Дуэк, Дж.Кэнфилда, М.В.Хансена, важна способность к сотрудничеству в междисциплинарных командах (особенно в инклюзивном и проектном обучении), гибкость мышления и навыки быстрого и эффективного принятия решений (например, при организации смешанного и дистанционного обучения). [9, 10]

Программа курса «Soft Skills: развитие метакомпетенций в образовательной среде» учитывает все метакомпетенции, необходимые в образовательной среде, отвечает на вызовы глобального образовательного пространства и имеет практический характер.

Основой курса служат современные научные подходы к организации обучения и формирования навыков «Soft Skills».

Программа включает в себя решение следующих задач:

1. Расширение представлений слушателей о роли метакомпетенций в профессиональной жизни педагога.
2. Формирование гибкости, открытости к изменениям и способности действовать в условиях неопределённости.
3. Развитие у участников навыков осознанного управления эмоциями и понимания эмоциональных состояний других людей.
4. Повышение способности к конструктивному взаимодействию и разрешению конфликтов.
5. Формирование способности анализировать информацию, отделять факты от интерпретаций, принимать обоснованные решения в профессиональной среде.
6. Обучение участников конструктивному сотрудничеству в образовательной команде, навыкам фасилитации групповой работы.
7. Развитие эмоционального интеллекта и навыков саморегуляции, способствующих профилактике эмоционального выгорания.
8. Повышение коммуникативной компетентности и асертивности, необходимых для конструктивного взаимодействия в образовательной среде.
9. Создание практикоориентированной образовательной среды, в которой участники смогут применить полученные знания на практике.

Программа «Soft Skills: развитие метакомпетенций в образовательной среде» обеспечит подготовку квалифицированных специалистов, способных создавать в образовательных организациях условия, способствующие не только учебной, но и психологической безопасности обучающихся.

В результате реализации программы участники смогут:

1. Познакомиться с научными основами метакомпетенций в педагогической деятельности.
2. Интегрировать метакомпетенции в образовательную деятельность, улучшая качество обучения.
3. Применять асертивные коммуникационные стратегии, строить эффективное взаимодействие с обучающимися, коллегами и родителями.
4. Анализировать информацию, аргументировать решения, выявлять логические ошибки в суждениях и установках.
5. Применять инструменты саморегуляции и управления эмоциями, распознавать эмоциональные состояния других, используя это в профессиональной деятельности.
6. Адаптироваться к изменениям, применять гибкое мышление и креативность.
7. Вносить вклад в развитие командной культуры образовательной среды.
8. Проявлять гибкость и адаптивность, сохранять устойчивость в ситуациях неопределённости и изменений.
9. Владеть инструментами для взаимодействия и принятия решений в образовательной среде.
10. Осознанно использовать гибкие навыки в педагогической практике.

К завершению курса обучающиеся смогут идентифицировать ключевые метакомпетенции педагога, интерпретировать их роль в образовательной практике, применять стратегии коммуникации и саморегуляции, анализировать педагогические ситуации через призму гибких навыков, оценивать личную динамику роста и проектировать индивидуальные траектории развития.

Продолжительность курсового обучения Слушателей составляет 80 академических часов согласно тематике Программы.

Язык обучения: казахский, русский.

Раздел 2. Глоссарий

Soft Skills - совокупность надпредметных навыков, необходимых для эффективного взаимодействия в обществе и профессиональной среде.

Адаптивность - способность приспосабливаться к изменяющимся условиям и среде.

Активное слушание - форма общения, при которой собеседник проявляет внимание, задаёт уточняющие вопросы и демонстрирует понимание.

Визуальная коммуникация - передача информации с помощью изображений, схем и инфографики.

Гибкие компетенции - навыки, сохраняющие актуальность независимо от профессии или времени.

Гибкость мышления - способность адаптироваться к новым условиям и пересматривать свои взгляды.

Интегративное мышление - объединение различных точек зрения для выработки комплексного решения.

Когнитивная гибкость - способность переключаться между разными типами мышления.

Командная работа - умение эффективно взаимодействовать в коллективе для достижения совместных задач.

Коммуникативная компетентность - навык построения конструктивного диалога в различных социальных ситуациях.

Конфликтология - знание причин конфликтов и методов их разрешения.

Креативность - склонность к нестандартному мышлению и генерации оригинальных идей.

Критическое мышление - умение анализировать информацию, отделяя факты от мнений и оценок.

Кросс-культурная компетентность - способность эффективно взаимодействовать с представителями разных культур.

Лидерство - способность направлять группу людей к достижению общей цели, вдохновляя и организуя.

Личностный рост - постоянное развитие своих качеств, ценностей и способностей.

Медиаграмотность - способность критически воспринимать, анализировать и создавать медиаконтент.

Межличностные навыки - способности, обеспечивающие продуктивное взаимодействие с другими людьми.

Метакомпетенции - универсальные способности, поддерживающие развитие личностных и профессиональных умений независимо от сферы деятельности.

Мотивация - внутреннее стремление к действию и достижению целей.

Мотивация достижения - стремление к личностному и профессиональному прогрессу.

Навыки самоуправления - контроль за поведением, эмоциями и ресурсами.

Обучаемость - готовность и способность осваивать новое.

Ориентация на результат - нацеленность на достижение конкретных целей.

Принятие решений - осознанный выбор на основе анализа ситуации и возможных последствий.

Профессиональная идентичность - осознание себя как специалиста, включенного в профессиональное сообщество.

Психологическая устойчивость - способность справляться с трудностями и сохранять равновесие.

Публичное выступление - навык уверенного донесения информации до аудитории.

Рефлексия - процесс осознания собственных действий, мыслей и чувств с целью их анализа и развития.

Самопрезентация - навык представления себя в выгодном свете в личных и профессиональных ситуациях.

Саморегуляция - умение контролировать поведение и эмоциональное состояние в условиях стресса.

Сотрудничество - совместная деятельность, направленная на достижение общей цели.

Стратегическое мышление - умение видеть долгосрочные перспективы и выстраивать планы на будущее.

Толерантность - уважительное отношение к разнообразию мнений, культур и идентичностей.

Управление временем - способность планировать и рационально распределять личные ресурсы.

Управление конфликтами - использование техник и стратегий для конструктивного решения споров.

Управление проектами - навык планирования, организации и реализации задач в рамках заданного времени и ресурсов.

Устойчивость к стрессу - способность сохранять эффективность при высоких нагрузках.

Целеполагание - формулирование и постановка конкретных и достижимых целей.

Цифровая компетентность - умение эффективно использовать цифровые технологии в обучении и коммуникации.

Эмоциональный интеллект - способность осознавать, понимать и регулировать свои и чужие эмоции.

Эмпатия - способность понимать и разделять чувства другого человека.

Этичность - следование моральным нормам и стандартам поведения.

Раздел 3. Тематика Программы

Программа курса «Soft Skills: развитие метакомпетенций в образовательной среде» направлена на развитие ключевых гибких навыков, способствующих личностному и профессиональному росту в образовательной среде.

Программа носит практический характер и может быть использована в работе педагогов и школьных психологов, поскольку включает в себя кейсы, приемы и техники, применяемые в профессиональной деятельности.

Степень новизны Программы:

- рассмотрены различные научные подходы к стратегиям развития «гибких навыков».
- при разработке программы использован комплексный подход, поскольку курс объединяет разнородные софт скиллс в рамках одной программы, адаптированной под специфику образовательной среды.
- фокус на практике, поскольку каждый модуль включает кейсы, упражнения, самооценку и инструменты, применимые в повседневной педагогической работе.
- опора на современные теории и модели: курс опирается на подходы Гоулмана (EQ), Белбина (роли в команде), Дуэк (growth mindset), Эдварда де Боно (мышление), что делает его научно обоснованным.
- разработаны кейсы, раскрывающие основные сферы потребностей в работе школьного психолога и в системе образования.

Раздел 4. Цель, задачи и ожидаемые результаты Программы

Цель программы заключается в развитии ключевых метакомпетенций у участников образовательного процесса (эмоциональный интеллект, коммуникативная компетентность, критическое и гибкое мышление, навыки командной работы и адаптивность) для повышения эффективности педагогической деятельности в современных условиях.

Задачи Программы:

1. Идентифицировать ключевые метакомпетенции, необходимые педагогу, в условиях современного образования.
2. Объяснять роль эмоционального интеллекта, коммуникации, критического и гибкого мышления в профессиональной деятельности.

3. Применять техники саморегуляции и эмоциональной осознанности в педагогических и стрессовых ситуациях.
4. Различать типы коммуникативного поведения и выбирать адекватные стратегии ассертивного взаимодействия.
5. Использовать инструменты активного слушания и конструктивной обратной связи в работе с обучающимися, родителями и коллегами.
6. Анализировать педагогические кейсы с точки зрения критического мышления, логики и аргументации.
7. Принимать обоснованные решения в условиях неопределённости и поливариантности.
8. Оценивать собственную коммуникативную и эмоциональную компетентность, а также эффективность группового взаимодействия.
9. Развивать гибкость мышления и адаптивность к изменениям в образовательной среде.
10. Формулировать индивидуальные цели профессионального и личностного роста в области метакомпетенций.
11. Проектировать педагогические ситуации или задания, направленные на развитие метакомпетенций у обучающихся

Ожидаемые результаты Программы:

Программа поможет слушателям сформировать осознанное владение и применение метакомпетенций (гибких навыков), необходимых для успешной профессиональной деятельности в условиях цифровизации, неопределённости и трансформации образования.

После завершения программы участники смогут:

1. Описать модели эмоционального интеллекта (Д. Гоулман, Майер-Саловой), командных ролей (Белбин), гибкого мышления (К. Дужк).
2. Диагностировать типы поведения в коммуникации (пассивное, агрессивное, ассертивное).
3. Интерпретировать поведенческие стили и коммуникативные сигналы.
4. Сравнивать различные стратегии принятия решений.
5. Применять техники саморегуляции и осознанности в стрессовых ситуациях.
6. Использовать навыки активного слушания и ассертивного поведения в педагогической практике.
7. Применять методы критического анализа при оценке педагогических ситуаций.
8. Анализировать поведенческие модели коллег и обучающихся в коммуникативной ситуации.
9. Выявлять барьеры эффективной коммуникации и причины конфликтов в педагогическом коллективе.
10. Диагностировать собственные сильные и слабые стороны в командной работе.

11. Аргументировать выбор стратегии поведения в конфликтных и неопределённых ситуациях.

12. Разрабатывать собственную модель профессионального роста, основанную на развитии метакомпетенций.

13. Создавать образовательные сценарии или кейсы, ориентированные на развитие софт скиллс у обучающихся.

Раздел 5. Структура и содержание программы

Обучающая программа «Soft Skills: развитие метакомпетенций в образовательной среде» состоит из пяти модулей, включающих в себя темы, направленные на развитие «гибких навыков» слушателей, поскольку направлены на различные метакомпетенции, необходимые в системе образования. Темы модулей позволяют понять все механизмы формирования навыков и активно использовать их в собственной профессиональной деятельности.

Модуль 1. Эмоциональный интеллект и саморегуляция в образовательной среде.

Первый модуль курса «Soft Skills: развитие метакомпетенций в образовательной среде» посвящен одной из важнейших метакомпетенций – развитию эмоционального интеллекта. Особое внимание уделяется вопросам изучения моделей эмоционального интеллекта и упражнений на распознавание и управление эмоциями. Практическая часть данного модуля включает в себя техники саморегуляции, преодоления выгорания и стресса. Большое внимание в данном модуле уделяется развитию эмпатии и практике «эмоционального зеркала» в образовательном процессе.

Модуль 2. Коммуникация и асертивность участников образовательного процесса.

В этом модуле рассматриваются вопросы построения эффективного взаимодействия с учащимися, родителями и коллегами. Модуль включает вопросы развития навыков общения и асертивного поведения, помогающего отстаивать собственные позиции без агрессии, избегая конфликтов и манипуляций. Модуль включает в себя описание типов коммуникации, вербального и невербального общения. Практическая часть модуля направлена на развитие навыков активного слушания и предоставления «обратной связи». Второй модуль направлен на расширение представления о возможностях преодоления коммуникативных барьеров в образовании, работе с «трудными» собеседниками.

Модуль 3. Критическое мышление и принятие решений

В данном модуле рассмотрены принципы и этапы критического мышления, не только с позиции образовательной техники, но и с позиции распознавания собственных когнитивных искажений слушателей. Рассмотрены

инструменты оценки достоверности информации, методы принятия решений (SWOT, матрица Эйзенхауэра), которые могут быть как использованы в собственной жизни слушателей, так и применяться образовательной процессе. Практическая часть данного модуля включает в себя кейс-метод - разбор педагогических ситуаций

Модуль 4. Коллаборация, сотрудничество и командообразование

Образовательная среда становится всё более проектной, требующей от педагогов и школьников умения работать в команде, распределять роли, достигать консенсуса. Поэтому четвертый модуль программы направлен на развитие навыков командообразования. Рассмотрены признаки эффективной команды (Tuckman, Belbin), процесс распределения ролей в команде, диагностика и развитие эффективной команды. Практическая часть данного модуля включает в себя вопросы групповой динамики и фасилитации обсуждений и проектной работе в образовании.

Модуль 5. Гибкость мышления и адаптивность к изменениям в образовательной среде.

Заключительный модуль программы «Soft Skills: развитие метакомпетенций в образовательной среде» направлен на отработку навыков «гибкого мышления». Модуль включает техники когнитивной гибкости по Кэрл Дуэк и преодоление сопротивления изменениям. Практическая часть данного модуля включает в себя вопросы развития креативности и мышления, модели адаптации к изменениям (модель Кублера-Росс и др.). Модуль имеет практико-ориентированный характер и включает в себя подведение итогов и закрепление полученных в рамках курса знаний.

Учебно - тематический план программы

№	Наименование модулей и тем	Всего часов	Теория	Самостоятельная работа	Практическая работа
1	Модуль 1. Эмоциональный интеллект и саморегуляция в образовательной среде.	14	8	4	2
1.1.	Эмоциональный интеллект: понятие, история изучения, модели, роль в образовании. Структура эмоционального интеллекта (по Д. Гоулману и Майеру-Саловой).		4	-	-
1.2.	Упражнения на распознавание и управление эмоциями. Техники саморегуляции и преодоления выгорания. Осознанность и развитие эмпатии.		2	2	1
1.3.	Практика «эмоционального зеркала» в педагогическом процессе:		2	2	1

	содержание, направленность, результаты. Практики mindfulness и дыхательные техники.				
2.	Модуль 2. Коммуникация и асертивность участников образовательного процесса.	22	10	4	6
2.1.	Типы коммуникации: пассивная, агрессивная, асертивная.		2	-	2
2.2.	Навыки активного слушания и обратной связи. Невербальное поведение: интерпретация и возможности применения в образовательной среде.		4	2	2
2.3.	Рольевые игры: работа с «трудными» собеседниками. Коммуникационные барьеры в образовании.		4	2	2
3.	Модуль 3. Критическое мышление и принятие решений.	14	6	4	4
3.1.	Критическое мышление как основа педагогической рефлексии. Логические ошибки и когнитивные искажения. Методы анализа информации: факт-чек, дедукция, аргументация.		2	2	2
3.2.	Модели принятия решений (SWOT, STAR, матрица Эйзенхауэра). Решение педагогических кейсов.		4	2	2
4.	Модуль 4. Коллаборация, сотрудничество и командообразование.	14	6	4	4
4.1.	Особенности командной работы в образовательных учреждениях. Этапы развития команды (модель Tuckman). Роли в команде и их диагностика.		2	2	2
4.2.	Техники фасилитации образовательных сессий. Методы решения конфликтов в коллективе.		4	2	2
5	Модуль 5. Гибкость мышления и адаптивность к изменениям в образовательной среде.	14	6	4	4
5.1.	Понятие «growth mindset» (гибкое мышление) по К. Дуэк. Техники развития когнитивной гибкости. Творческое решение педагогических задач.		2	2	2
5.2.	Адаптация к изменениям: модель Кюблер-Росс и кривая перемен. Техники развития креативности (SCAMPER, шесть шляп мышления).		4	2	2
5.	Итоговое тестирование	2	-	-	-
	Итого часов	80	38	22	20

Раздел 6. Организация учебного процесса

Курсы повышения квалификации организуются согласно Положению регламентирующие разработку, согласование и утверждение образовательных программ, а так же посткурсовое сопровождение деятельности педагогов и мониторинг эффективности образовательных программ, организацию и проведение курсов повышения квалификации:

- 1) без отрыва от трудовой деятельности (в том числе со способом дистанционного обучения);
- 2) с отрывом от трудовой деятельности с сохранением заработной платы (в том числе со способом дистанционного обучения);
- 3) за рубежом с отрывом от трудовой деятельности сроком до 1 (одного) года;
- 4) в комбинированной (очной с применением дистанционного обучения).

Проведение курсов осуществляется посредством освоения разных направлений и модулей в аудиторной и дистанционной формах.

В период проведения курсов к чтению отдельных лекций и ведению практических занятий Организацией привлекаются методисты, педагоги, руководители организаций образования, практики, специалисты производственных предприятий, представители региональных палат предпринимателей, ассоциаций работодателей.

Образовательный процесс регламентируется учебным планом, годовым графиком, расписанием занятий Организации.

№	Вид курсов	Академические часы
Курсы в Казахстане		
1	краткосрочные курсы	от 36 до 108 академических часов
2	длительные курсы	более 108 академических часов
3	стажировки	не менее 36 академических часов
Курсы за рубежом		
1	краткосрочные курсы	от 36 до 108 академических часов
2	длительные курсы	до 1 (одного) года

Академический час Курса составляет 45 минут.

Условия организации учебного процесса курса повышения квалификации:

- 1) обучаться согласно установленному учебному плану, графику и расписанию занятий;
- 2) соблюдать учебную дисциплину и нормы поведения, в том числе проявлять уважение к профессорско-преподавательскому составу и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство;
- 3) посещать не менее 80% от всех занятий согласно расписаниям курса повышения квалификации;
- 4) пройти итоговое тестирование в объеме не менее 50% от полученного

максимального балла.

Раздел 7. Учебно-методическое обеспечение Программы

Учебно-методическое обеспечение Программы включает в себя следующую структуру методических рекомендаций:

№	Компонент курса	Содержание
1	Лекционный комплекс курса «Soft Skills: развитие метакомпетенций в образовательной среде»	Тезисы лекций ОП «Soft Skills: развитие метакомпетенций в образовательной среде», представленные в виде текстов и презентационного материала. Иллюстративный материал, содержащий визуальное освещение тем курса, позволяющий визуализировать его содержание. Литература, включающая современные, научно обоснованные источники информации. Контрольные вопросы обратной связи, позволяющие по мере проведения курса отслеживать понимание участников и усвоение материала.
2	Практические занятия	Структура практических занятий ОП «Soft Skills: развитие метакомпетенций в образовательной среде» содержит в себе описание цели каждого занятия, решаемые задачи, основные вопросы темы, основные формы/методы/технологии обучения для достижения конечных результатов. Психодиагностические кейсы, позволяющие отработать навыки диагностики, формулирования рекомендаций и представления заключений. Литература, включающая современные, научно обоснованные источники информации. Контрольные вопросы обратной связи, позволяющие по мере проведения курса отслеживать понимание участников и усвоение материала. В данном компоненте курса контрольные вопросы представлены в виде тестов и задач.
3	Самостоятельная работа слушателей программы	ОП «Soft Skills: развитие метакомпетенций в образовательной среде» предполагает наличие часов для самостоятельной работы слушателей программы, таких как презентация, составление задач, тестов, алгоритмов, написание психодиагностических заключений и рекомендаций.

	Критерии выполнения, требования к оценкам с описанием необходимых компонентов оценки – допуска к итоговому тестированию, сроков сдачи и объема работы. Литература, включающая современные, научно обоснованные источники информации. Итоговый контроль – тестирование.
--	--

Раздел 8. Оценивание результатов обучения

Оценивание результатов ОП «Soft Skills: развитие метакомпетенций в образовательной среде» проводится в форме тестирования, с максимальным баллом -100 и минимальным 0 баллов.

Вопросы тестов включают в себя материал всех лекционных, практических и самостоятельных заданий слушателя. В *Приложении 1* представлена таблица с указанием количества вопросов по каждому модулю программы и таблица для перевода баллов в оценки слушателей.

Критерии оценивания и вид завершающих документов представлены ниже.

№	Полученные баллы	Вид завершения	Решение
1	50-100 баллов	Сертификат	Выдача сертификата по теме курсов повышения квалификации с указанием темы и объема часов.
2	0-49 баллов	Справка о прослушивании курса повышения квалификации	Повторное оценивание знаний со следующим потоком слушателей. Повторное оценивание знаний (не более одного раза в год). Перевод по уважительной причине из одного потока в другой в течение текущего года. Завершение прерванного курса по уважительной причине с предоставлением подтверждающих документов.

Раздел 9. Посткурсовое сопровождение

Посткурсовое сопровождение организуются согласно Положению регламентирующие разработку, согласование и утверждение образовательных программ, а так же посткурсовое сопровождение деятельности педагогов и мониторинг эффективности образовательных программ, организацию и проведение курсов повышения квалификации:

Содержание посткурсового сопровождения определяется целями,

задачами и ожидаемыми результатами образовательных программ курсов повышения квалификации.

Формы проведения посткурсового сопровождения деятельности педагога включают:

1) оказание методической, консультационной помощи слушателям в их педагогической, исследовательской и рефлексивной деятельности;

2) оказание консультационной помощи в подготовке публикации результатов педагогической и исследовательской деятельности;

3) организацию и поддержку работы профессиональных сообществ педагогов, в том числе проведение мероприятий по обмену опытом (конкурсов, конференций, семинаров, круглых столов и других образовательных мероприятий).

Анализ результатов посткурсового сопровождения и мониторинг эффективности образовательных программ проводится не реже 1 (одного) раза в три года.

Раздел 10. Список основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. World Economic Forum. (2023). «Future of Jobs Report». <https://www.weforum.org/reports/the-future-of-jobs-report-2023/>
2. OECD (2019). «Future of Education and Skills 2030: OECD Learning Compass». [<https://www.oecd.org/education/2030project/>](<https://www.oecd.org/education/2030-project/>)
3. UNESCO. (2020). «Education for Sustainable Development: A Roadmap». [<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374802>] (<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374802>)
4. European Commission. (2020). «LifeComp: The European Framework for Personal, Social and Learning to Learn Key Competence». <https://ec.europa.eu/jrc/en/publication/lifecomp>
5. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект: Почему он может значить больше, чем IQ. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2021. - 464 с.
6. Соловей П., Майер Д. Эмоциональный интеллект: теория, развитие, применение. - М.: Институт психологии РАН, 2019. - 312 с.
7. Станкиевич М.Ю. Критическое мышление в обучении. - М.: Педагогическое общество России, 2021. - 196 с.
8. Дюваль К. Ассертивность: как отстаивать свои границы, не нарушая чужих. - М.: Эксмо, 2020. - 224 с.
9. Дужк К. Гибкое сознание: новый взгляд на психологию развития взрослых и детей. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2022. - 288 с.
10. Кэнфилд Дж., Хансен М.В. Сила сотрудничества: как работать в

команде. - М.: Эксмо, 2019. - 304 с.

Дополнительная литература:

11. Ковалева Н.М. Эмоциональный интеллект педагога: теория и практика. - М.: Академический проект, 2020. - 256 с.
12. Чалдини Р. Психология влияния. - СПб.: Питер, 2021. - 336 с.
13. Кэмпбелл С. Критическое мышление. Учебник для университетов. - М.: Альпина Паблишер, 2020. - 432 с.
14. Де Боно Э. Шесть шляп мышления. - М.: Альпина Паблишер, 2021. - 208 с.
15. Белбин М. Командные роли в управлении. - М.: Дело, 2017. - 320 с.
16. Келли К. Воля и устойчивость: как сохранять мотивацию и энергию в профессиональной деятельности. - М.: Бомбора, 2020. - 288 с.
17. Хей Г. Навыки фасилитации. Как вовлечь и услышать каждого. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2019. - 320 с.
18. Хейзелден С. Ассертивность. Простой путь сказать «нет». - СПб.: Питер, 2021. - 208 с.



Критерии оценки итоговых работ

Критерии оценки тестирования

№	Наименование модулей	Кол-во часов	Кол-во вопросов
1.	Модуль 1. Эмоциональный интеллект и саморегуляция в образовательной среде.	14	4
2.	Модуль 2. Коммуникация и асертивность участников образовательного процесса.	22	12
3.	Модуль 3. Критическое мышление и принятие решений.	14	8
4.	Модуль 4. Коллаборация, сотрудничество и командообразование.	14	8
5.	Модуль 5. Гибкость мышления и адаптивность к изменениям в образовательной среде.	14	8
6.	Итоговое тестирование	2	
ИТОГО:		80	40

Шкала перевода баллов в оценки

Оценк	предел выполнения %	баллы
а		
5	90%-100%	29-35
4	75-89%	23-28
3	50-74%	15-22
2	менее 50%	меньше 20 баллов