

**ТОО «Инновационная Академия
психологии и менеджмента»**

ПРОЕКТ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
курса повышения квалификации для педагогов,
организаций различных уровней образования

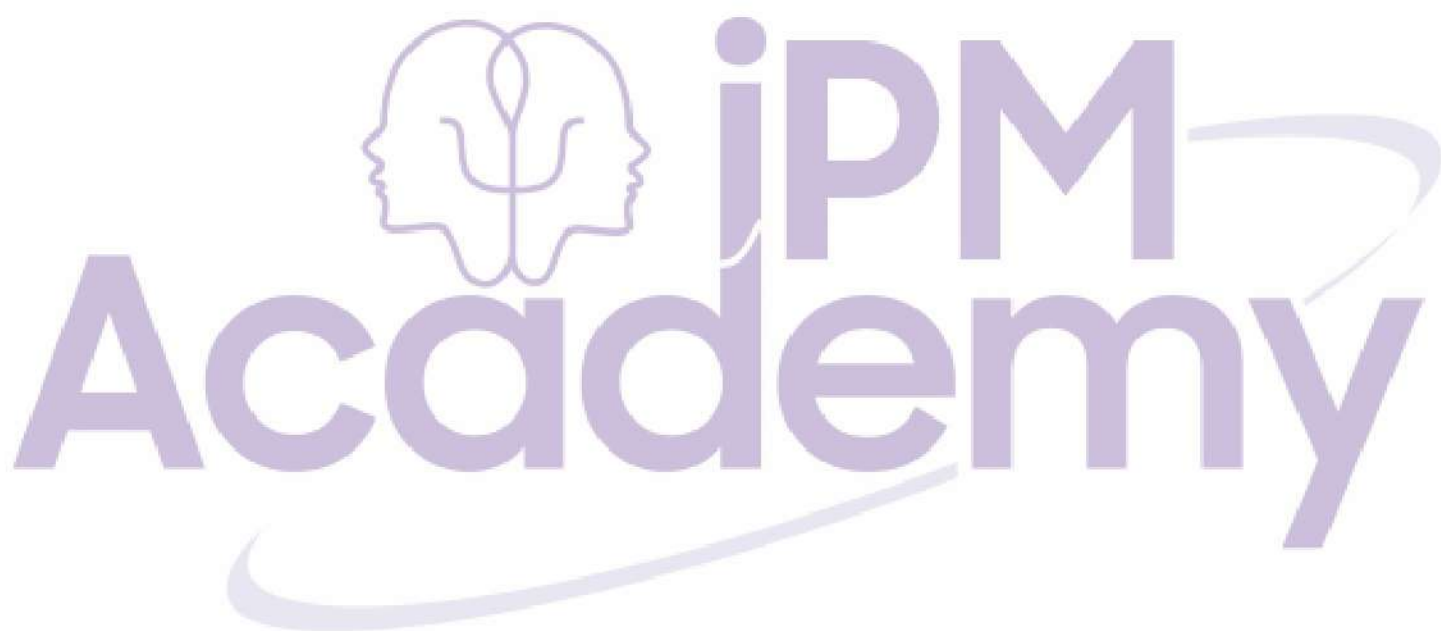
**«Фасилитация в образовании:
развитие soft skills и метакомпетенций»**

Academy

г. Астана, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1.	Общие положения	3
Раздел 2.	Глоссарий	6
Раздел 3.	Тематика Программы	8
Раздел 4.	Цели, задачи и ожидаемые результаты Программы	8
Раздел 5.	Структура и содержание Программы	10
Раздел 6.	Организация учебного процесса	13
Раздел 7.	Учебно-методическое обеспечение Программы	14
Раздел 8.	Оценивание результатов обучения	15
Раздел 9.	Посткурсовое сопровождение	15
Раздел 10.	Список основной и дополнительной литературы	16
Приложение 1	Критерии оценки итоговых работ	18



Раздел 1. Общие положения

Образовательная программа «Фасилитация в образовании: развитие soft skills и метакомпетенций» (далее – Программа) разработана в соответствии с Приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 3 августа 2022 года №348 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов дошкольного воспитания и обучения, начального, основного, среднего и общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования».

Актуальность Программы

Современное образование переживает кардинальные изменения, предъявляющие новые требования к профессиональной деятельности педагога: цифровизация, переориентация на компетентностный подход, глобальные вызовы и смена поколений учащихся.

Педагог XXI века должен уметь гибко адаптироваться, эффективно взаимодействовать с другими людьми разных групп, саморегулироваться эмоционально и уметь отслеживать эмоции учеников, принимать решения в условиях неопределённости и быстро меняющихся требований системы образования, развивать мышление и создавать благоприятную образовательную среду.

Происходит и трансформация самого понимания роли педагога: от транслятора знаний к фасилитатору, наставнику и координатору образовательной среды. Профессионализм преподавателя теперь определяется не только предметными знаниями и методиками, но и уровнем развития метакомпетенций - универсальных навыков, обеспечивающих личную эффективность, устойчивость, гибкость и способность к взаимодействию.

В условиях трансформации современной образовательной среды, ориентированной на компетентностный подход, возрастает значимость развития универсальных и метапредметных навыков, обеспечивающих успешную учебную, профессиональную и социальную адаптацию обучающихся. Особую роль в данном процессе играет фасилитация образовательного взаимодействия, позволяющая создавать условия для активного включения участников образовательного процесса, осознанного обучения и формирования ключевых метакомпетенций. В связи с этим программа «Фасилитация развития soft skills и метакомпетенций в образовательной среде» направлена на развитие у слушателей профессиональных инструментов, обеспечивающих формирование у обучающихся наиболее востребованных универсальных навыков, к числу которых относятся:

1. Развитие ключевых метакомпетенций у участников образовательного процесса - таких как эмоциональный интеллект, коммуникативная компетентность, критическое и гибкое мышление, навыки командной работы и адаптивность - для повышения эффективности педагогической деятельности в современных условиях.

2. Формирование у слушателей профессиональных компетенций в области фасилитации развития soft skills и метакомпетенций обучающихся в образовательной среде.

3. Создание условий формирования развивающей и поддерживающей образовательной среды.

Все перечисленные навыки относятся к категории soft skills (гибких навыков) — надпрофессиональных умений, обеспечивающих успешность личности в профессиональной, социальной и образовательной деятельности. В современных условиях особую значимость приобретает фасилитация их целенаправленного развития, поскольку системное исследование и осознанное формирование данных навыков в образовательной среде стало активно развиваться лишь в последние годы.

Связь с общегосударственными приоритетами

Программа курса повышения квалификации «Фасилитация развития soft skills и метакомпетенций в образовательной среде» коррелирует с общегосударственным приоритетом формирования ценностно ориентированной личности в рамках программы «Адал Азамат» внедряемая во всех организациях образования Республики Казахстан с 2025–2026 учебного года, поскольку направлена на развитие у обучающихся через фасилитацию таких ключевых качеств, как ответственность, осознанное взаимодействие, коммуникативная культура, командная работа и социальная зрелость, честность, гражданской ответственность, уважения к общенациональным ценностям через систему ценностно-ориентированной воспитательной работы.

Мировые тренды

Необходимость развития «гибких навыков» отражается в ряде мировых программ, направленных на улучшение жизни и повышение качества образования. Так, согласно докладу Всемирного экономического форума «Future of Jobs Report 2023» в 2025 году ключевыми навыками для профессионалов стали: аналитическое мышление, устойчивость к стрессу, эмоциональный интеллект, способность к сотрудничеству, креативность и инициативность.

OECD (Организация экономического сотрудничества и развития) в своём докладе «The Future of Education and Skills 2030» подчёркивает необходимость формирования у участников образовательного процесса «transversal skills» - универсальных навыков, включая критическое мышление, сотрудничество, креативность и умение учиться.

В рамках проекта ЮНЕСКО «Education for Sustainable Development», особое внимание уделяется развитию «социально-эмоциональных компетенций», которые необходимы для построения инклюзивного, справедливого и устойчивого общества.

В странах ЕС с 2018 года активно реализуется «Рамка компетенций LifEComp (Life Competence Framework)», включающая такие метакомпетенции, как: саморефлексия, управление эмоциями, сотрудничество, критическое

мышление, устойчивость и стремление к обучению.

Также, по мнению К. Дуэк, Дж.Кэнфилда, М.В.Хансена, важна способность к сотрудничеству в междисциплинарных командах (особенно в инклюзивном и проектном обучении), гибкость мышления и навыки быстрого и эффективного принятия решений (например, при организации смешанного и дистанционного обучения).

Декларация Инчхон (Incheon Declaration) и рамки Education 2030, принятые в рамках Цели устойчивого развития ООН SDG4, ориентируют системы образования на обеспечение качества, непрерывное развитие компетенций и обучение в течение всей жизни, что обосновывает актуальность фасилитации развития soft skills и метакомпетенций как ключевого элемента современного образовательного процесса.

Программа курса отвечает на вызовы глобального образовательного пространства и имеет практический характер.

Основой курса служат современные научные подходы к организации обучения и формирования навыков «Soft Skills».

Программа включает в себя решение следующих задач:

1. Расширение представлений слушателей о роли метакомпетенций в профессиональной жизни педагога.
2. Формирование гибкости, открытости к изменениям и способности действовать в условиях неопределённости.
3. Развитие у слушателей навыков осознанного управления эмоциями и понимания эмоциональных состояний других людей.
4. Повышение способности к конструктивному взаимодействию и разрешению конфликтов.
5. Формирование способности анализировать информацию, отделять факты от интерпретаций, принимать обоснованные решения в профессиональной среде.
6. Обучение слушателей конструктивному сотрудничеству в образовательной команде, навыкам фасилитации групповой работы.
7. Развитие эмоционального интеллекта и навыков саморегуляции, способствующих профилактике эмоционального выгорания.
8. Повышение коммуникативной компетентности и асертивности, необходимых для конструктивного взаимодействия в образовательной среде.
9. Создание практикоориентированной образовательной среды, в которой участники смогут применить полученные знания на практике.

Программа обеспечит подготовку квалифицированных специалистов, способных создавать в образовательных организациях условия, способствующие не только учебной, но и психологической безопасности обучающихся.

В результате реализации программы слушатели смогут:

1. Познакомиться с научными основами метакомпетенций в педагогической деятельности.
2. Понимать сущность фасилитации и применять фасилитационные подходы в образовательной и психолого-педагогической практике.

3. Интегрировать метакомпетенции в образовательную деятельность, улучшая качество обучения.
 4. Применять ассертивные коммуникационные стратегии, строить эффективное взаимодействие с обучающимися, коллегами и родителями.
 5. Анализировать информацию, аргументировать решения, выявлять логические ошибки в суждениях и установках.
 6. Применять инструменты саморегуляции и управления эмоциями, распознавать эмоциональные состояния других, используя это в профессиональной деятельности.
 7. Адаптироваться к изменениям, применять гибкое мышление и креативность.
 8. Вносить вклад в развитие командной культуры образовательной среды.
 9. Проявлять гибкость и адаптивность, сохранять устойчивость в ситуациях неопределённости и изменений.
 10. Владеть инструментами для взаимодействия и принятия решений в образовательной среде.
 11. Осознанно использовать гибкие навыки в педагогической практике.
- Продолжительность курсового обучения составляет 80 академических часов согласно тематике Программы.
- Язык обучения: казахский, русский.

Раздел 2. Глоссарий

Mindfulness (осознанность) — это практика и состояние целенаправленного внимания к настоящему моменту, при котором человек осознаёт свои мысли, эмоции и телесные ощущения без оценки и автоматических реакций, что способствует саморегуляции, эмоциональной устойчивости и эффективному принятию решений.

Soft Skills - совокупность надпредметных навыков, необходимых для эффективного взаимодействия в обществе и профессиональной среде.

Агрессивная коммуникация — стиль общения, характеризующийся доминированием, давлением и нарушением границ собеседника, при котором собственные интересы отстаиваются за счёт других.

Адаптивность - способность приспосабливаться к изменяющимся условиям и среде.

Активное слушание - форма общения, при которой собеседник проявляет внимание, задаёт уточняющие вопросы и демонстрирует понимание.

Ассертивная коммуникация — конструктивный стиль взаимодействия, при котором человек открыто и уверенно выражает свои мысли, чувства и потребности, уважая при этом права, границы и позицию других участников общения

Ассертивность - это стиль общения и поведения, который позволяет человеку уверенно и честно выражать свои мысли, чувства и потребности,

отстаивать свои права и границы, но при этом уважать права и границы других людей

Гибкие компетенции - навыки, сохраняющие актуальность независимо от профессии или времени.

Гибкость мышления - способность адаптироваться к новым условиям и пересматривать свои взгляды.

Когнитивная гибкость - способность переключаться между разными типами мышления.

Командная работа - умение эффективно взаимодействовать в коллективе для достижения совместных задач.

Креативность - склонность к нестандартному мышлению и генерации оригинальных идей.

Критическое мышление - умение анализировать информацию, отделяя факты от мнений и оценок.

Лидерство - способность направлять группу людей к достижению общей цели, вдохновляя и организуя.

Личностный рост - постоянное развитие своих качеств, ценностей и способностей.

Межличностные навыки - способности, обеспечивающие продуктивное взаимодействие с другими людьми.

Метакомпетенции - универсальные способности, поддерживающие развитие личностных и профессиональных умений независимо от сферы деятельности.

Модели принятия решений — это структурированные подходы и инструменты (SMART, SWOT и др.), используемые для анализа ситуации, постановки целей, выбора оптимальных решений и прогнозирования их последствий.

Мотивация - внутреннее стремление к действию и достижению целей.

Пассивная коммуникация — стиль взаимодействия, при котором человек избегает выражения собственных мыслей, чувств и потребностей, уступая другим и снижая уровень личной ответственности и вовлечённости.

Поведенческие стили (модели) — это устойчивые способы реагирования и взаимодействия человека с окружающими, проявляющиеся в характерных моделях поведения, коммуникации и принятия решений в различных ситуациях и социальных контекстах.

Принятие решений - осознанный выбор на основе анализа ситуации и возможных последствий.

Психологическая устойчивость - способность справляться с трудностями и сохранять равновесие..

Рефлексия - процесс осознания собственных действий, мыслей и чувств с целью их анализа и развития.

Саморегуляция - умение контролировать поведение и эмоциональное состояние в условиях стресса.

Сотрудничество - совместная деятельность, направленная на достижение общей цели.

Стратегическое мышление - умение видеть долгосрочные перспективы и выстраивать планы на будущее.

Устойчивость к стрессу - способность сохранять эффективность при высоких нагрузках.

Фасилитация — это форма профессионального взаимодействия, при которой специалист не передает готовые знания, а управляет процессом мышления, общения и совместной деятельности участников, способствуя их личностному и социальному развитию.

Эмоциональный интеллект - способность осознавать, понимать и регулировать свои и чужие эмоции.

Эмпатия - способность понимать и разделять чувства другого человека.

Этичность - следование моральным нормам и стандартам поведения.

Раздел 3. Тематика Программы

Программа курса «Фасилитация в образовании: развитие soft skills и метакомпетенций» направлена на развитие ключевых гибких навыков, способствующих личностному и профессиональному росту в образовательной среде.

Программа носит практический характер, поскольку включает в себя кейсы, приемы и техники, применяемые в профессиональной деятельности.

Степень новизны Программы:

- рассмотрены различные научные подходы к стратегиям развития «гибких навыков».
- при разработке программы использован комплексный подход, поскольку курс объединяет разнородные софт скиллс в рамках одной программы, адаптированной под специфику образовательной среды.
- фокус на практике, поскольку каждый модуль включает кейсы, упражнения, самооценку и инструменты, применимые в повседневной педагогической работе.
- опора на современные теории и модели: курс опирается на подходы Гоулмана (EQ), Белбина (роли в команде), Дуэка (growth mindset), Эдварда де Боно (мышление), что делает его научно обоснованным.

Раздел 4. Цель, задачи и ожидаемые результаты Программы

Цель программы заключается в формировании у слушателей навыков фасилитации развития ключевых метакомпетенций участников образовательного процесса - эмоционального интеллекта, коммуникативной компетентности, критического и гибкого мышления, навыков командной работы и адаптивности - в целях повышения эффективности педагогической деятельности в современных условиях.

Задачи Программы:

1. Идентифицировать ключевые метакомпетенции, необходимые педагогу, в условиях современного образования.
2. Объяснять роль эмоционального интеллекта, коммуникации, критического и гибкого мышления в профессиональной деятельности.
3. Применять техники саморегуляции и эмоциональной осознанности в педагогических и стрессовых ситуациях.
4. Различать типы коммуникативного поведения и выбирать адекватные стратегии ассертивного взаимодействия.
5. Использовать инструменты активного слушания и конструктивной обратной связи в работе с обучающимися, родителями и коллегами.
6. Анализировать педагогические кейсы с точки зрения критического мышления, логики и аргументации.
7. Принимать обоснованные решения в условиях неопределённости и поливариантности.
8. Оценивать собственную коммуникативную и эмоциональную компетентность, а также эффективность группового взаимодействия.
9. Развивать гибкость мышления и адаптивность к изменениям в образовательной среде.
10. Формулировать индивидуальные цели профессионального и личностного роста в области метакомпетенций.
11. Проектировать педагогические ситуации или задания, направленные на развитие метакомпетенций у обучающихся

Ожидаемые результаты Программы:

После завершения программы слушатели смогут:

1. Применять фасилитационные подходы и инструменты для развития soft skills и ключевых метакомпетенций обучающихся
2. Проектировать и реализовывать эффективные образовательные и психолого-педагогические практики, а также создавать поддерживающую и вовлекающую образовательную среду.
3. Описать модели эмоционального интеллекта (Д. Гоулман, Майер-Саловой), командных ролей (Белбин), гибкого мышления (К. Дужк).
4. Диагностировать типы поведения в коммуникации (пассивное, агрессивное, ассертивное).
5. Интерпретировать поведенческие стили и коммуникативные сигналы.
6. Сравнивать различные стратегии принятия решений.
7. Применять техники саморегуляции и осознанности в стрессовых ситуациях.
8. Использовать навыки активного слушания и ассертивного поведения в педагогической практике.
9. Применять методы критического анализа при оценке педагогических ситуаций.

10. Анализировать поведенческие модели коллег и обучающихся в коммуникативной ситуации.
11. Выявлять барьеры эффективной коммуникации и причины конфликтов в педагогическом коллективе.
12. Диагностировать собственные сильные и слабые стороны в командной работе.
13. Аргументировать выбор стратегии поведения в конфликтных и неопределённых ситуациях.
14. Разрабатывать собственную модель профессионального роста, основанную на развитии метакомпетенций.
15. Создавать образовательные сценарии или кейсы, ориентированные на развитие софт скиллс у обучающихся.

Раздел 5. Структура и содержание программы

Для формирования у слушателя профессиональных знаний, умений и навыков, соответствующих обозначенной цели и задачам, содержание Программы предусматривает освоение пяти модулей, включающих в себя темы, направленные на развитие «гибких навыков» слушателей, поскольку направлены на различные метакомпетенции, необходимые в системе образования. Темы модулей позволяют понять все механизмы формирования навыков и активно использовать их в собственной профессиональной деятельности.

Модуль 1. Эмоциональный интеллект и саморегуляция в образовательной среде.

В данном модуле рассматриваются теоретические и практические основы развития эмоционального интеллекта как одной из ключевых метакомпетенций, включая механизмы осознания и регуляции эмоций, эмпатии и эмоционально осознанного взаимодействия в образовательной среде. Практическая часть данного модуля включает в себя техники саморегуляции, преодоления выгорания и стресса. Большое внимание в данном модуле уделяется развитию эмпатии и практике «эмоционального зеркала» в образовательном процессе.

Ожидаемые результаты: По завершении модуля слушатели смогут распознавать и управлять собственными эмоциональными состояниями, применять техники саморегуляции, осознанности и эмпатии, а также использовать практики эмоционального интеллекта и mindfulness для профилактики профессионального выгорания и повышения эффективности образовательного взаимодействия.

Модуль 2. Коммуникация и асертивность участников образовательного процесса.

В данном модуле рассматриваются вопросы построения эффективного взаимодействия с учащимися, родителями и коллегами. Модуль включает вопросы развития навыков общения и асертивного поведения, помогающего

отстаивать собственные позиции без агрессии, избегая конфликтов и манипуляций. Модуль включает в себя описание типов коммуникации, вербального и невербального общения. Практическая часть модуля направлена на развитие навыков активного слушания и предоставления «обратной связи». Второй модуль направлен на расширение представления о возможностях преодоления коммуникативных барьеров в образовании, работе с «трудными» собеседниками.

Ожидаемые результаты: По завершении модуля слушатели смогут применять ассертивные модели коммуникации, использовать навыки активного слушания и конструктивной обратной связи, а также интерпретировать невербальное поведение и эффективно выстраивать взаимодействие, в том числе в сложных и конфликтных коммуникативных ситуациях.

Модуль 3. Критическое мышление и принятие решений

В данном модуле рассмотрены принципы и этапы критического мышления, не только с позиции образовательной техники, но и с позиции распознавания собственных когнитивных искажений слушателей. Рассмотрены инструменты оценки достоверности информации, методы принятия решений (SWOT, матрица Эйзенхауэра), которые могут быть как использованы в собственной жизни слушателей, так и применяться образовательной процессе. Практическая часть данного модуля включает в себя кейс-метод - разбор педагогических ситуаций.

Ожидаемые результаты: По завершении модуля слушатели смогут анализировать информацию с использованием инструментов критического мышления, выявлять когнитивные искажения, применять модели принятия решений (SWOT, STAR, матрица Эйзенхауэра) и эффективно решать педагогические и управленческие кейсы.

Модуль 4. Фасилитация коллаборации, сотрудничества и командообразования

В рамках модуля рассматриваются признаки эффективной команды (модели Б. Такмана, Р. Белбина), процессы распределения ролей и ответственности, а также методы диагностики и развития командной эффективности. Практическая часть модуля посвящена вопросам групповой динамики, фасилитации групповых обсуждений и организации проектной деятельности в образовании с целью повышения вовлеченности, ответственности и результативности командной работы

Ожидаемые результаты: По завершении модуля слушатели смогут фасилитировать групповую и командную работу в образовательной среде, применять модели развития команды, диагностировать командные роли, использовать фасилитационные техники для повышения эффективности сотрудничества и конструктивного разрешения конфликтов.

Модуль 5. Гибкость мышления и адаптивность к изменениям в образовательной среде.

Заключительный модуль программы направлен на отработку навыков «гибкого мышления». Модуль включает техники когнитивной гибкости по Кэрол Дуэк и преодоление сопротивления изменениям. Практическая часть данного модуля включает в себя вопросы развития креативности и мышления, модели адаптации к изменениям (модель Кублера-Росс и др.). Модуль имеет практико-ориентированный характер и включает в себя подведение итогов и закрепление полученных в рамках курса знаний.

Ожидаемые результаты: По завершении модуля слушатели смогут развивать гибкое мышление и адаптивность к изменениям, применять техники когнитивной гибкости и креативного мышления, а также использовать инструменты управления изменениями для эффективной адаптации к трансформациям в образовательной среде.

Учебно - тематический план программы

№	Наименование модулей и тем	Всего часов	Теория	Самостоятельная работа	Практическая работа
1	Модуль 1. Эмоциональный интеллект и саморегуляция в образовательной среде.	14	8	4	2
1.1.	Эмоциональный интеллект: понятие, история изучения, модели, роль в образовании. Структура эмоционального интеллекта (по Д. Гоулману и Майеру-Саловой).		4	-	-
1.2.	Упражнения на распознавание и управление эмоциями. Техники саморегуляции и преодоления выгорания. Осознанность и развитие эмпатии.		2	2	1
1.3.	Практика «эмоционального зеркала» в педагогическом процессе: содержание, направленность, результаты. Практики mindfulness и дыхательные техники.		2	2	1
2.	Модуль 2. Коммуникация и асертивность участников образовательного процесса.	24	12	6	6
2.1.	Типы коммуникации: пассивная, агрессивная, асертивная.		4	2	2
2.2.	Навыки активного слушания и обратной связи. Невербальное поведение: интерпретация и возможности применения в образовательной среде.		4	2	2
2.3.	Рольевые игры: работа с «трудными»		4	2	2

	собеседниками. Коммуникационные барьеры в образовании.				
3.	Модуль 3. Критическое мышление и принятие решений.	14	6	4	4
3.1.	Критическое мышление как основа педагогической рефлексии. Логические ошибки и когнитивные искажения. Методы анализа информации: факт-чек, дедукция, аргументация.		2	2	2
3.2.	Модели принятия решений (SWOT, STAR, матрица Эйзенхауэра). Решение педагогических кейсов.		4	2	2
4.	Модуль 4. Фасилитация коллаборации, сотрудничества и командообразования	14	6	4	4
4.1.	Особенности командной работы в образовательных учреждениях. Этапы развития команды (модель Tuckman). Роли в команде и их диагностика.		2	2	2
4.2.	Техники фасилитации образовательных сессий. Методы решения конфликтов в коллективе.		4	2	2
5	Модуль 5. Гибкость мышления и адаптивность к изменениям в образовательной среде.	12	4	4	4
5.1.	Понятие «growth mindset» (гибкое мышление) по К. Дуэк. Техники развития когнитивной гибкости. Творческое решение педагогических задач.		2	2	2
5.2.	Адаптация к изменениям: модель Кюблер-Росс и кривая перемен. Техники развития креативности (SCAMPER, шесть шляп мышления).		2	2	2
5.	Итоговое тестирование	2	-	-	-
	Итого часов	80	38	22	20

Раздел 6. Организация учебного процесса

Формат учебного процесса:

Программа реализуется в смешанном формате (blended learning), сочетающем очные и дистанционные формы обучения, включая синхронные (вебинары, фасилитационные сессии) и асинхронные модули (видеолекции, самостоятельная работа).

Объём программы:

80 академических часа, из них:

Теоретические занятия - 36 часов;

Практические работы – 20 часов;

Самостоятельные работы – 22 часов;

Итоговая аттестация. Защита проектов – 2 часа.

Формы обучения:

- Тренинги развития soft skills (коммуникация, работа в команде, эмоциональный интеллект);
- Фасилитационные сессии и групповые обсуждения;
- Разбор кейсов и практик педагогического фасилитирования;
- Самостоятельная проектная работа по разработке фасилитационного сценария;
- Онлайн-курсы и рефлексия в цифровой среде.

Программа ориентирована на развитие гибких навыков, лидерства, критического мышления и креативности в образовательной деятельности.

Раздел 7. Учебно-методическое обеспечение Программы

Учебно-методическое обеспечение Программы включают в себя следующую структуру методических рекомендаций:

- 1) Лекционный комплекс:
 - тезисы лекции
 - иллюстративный материал
 - литература
 - контрольные вопросы (обратная связь).
- 2) Практические занятия:
 - цель
 - задачи обучения
 - основные вопросы темы
 - основные формы/методы/технологии обучения для достижения конечных результатов
 - виды контроля для оценивания уровня достижения конечных результатов
 - литература
 - контроль (вопросы, тесты, задачи и пр).
- 3) Самостоятельная работа:
 - цель
 - задания
 - форма выполнения/ оценивания (реферат, презентация, составление задач, тестов, алгоритмов, написание проектов).
 - критерии выполнения СРО (требования к выполнению задания)
 - сроки сдачи

- литература
- контроль (вопросы, тесты, задачи и пр.).

Раздел 8. Оценивание результатов обучения

Оценивание результатов обучения проводится в форме защиты проекта, самостоятельной работы, тестирования (*Приложение 1*).

Защита проекта проходит в форме групповой работы состоящая из 4–5 слушателей. Каждая группа готовит свой проект.

В ходе самостоятельной работы слушатели выполняют индивидуальное задание, которое предполагает планирование, организацию и анализ деятельности.

Итоговое тестирование включает в себя ответы на вопросы по содержанию Программы курсов повышения квалификации. Максимальный балл за итоговое тестирование - 100 баллов, минимальное -50 баллов.

Слушателю, получившему 50 и более баллов, выдается сертификат. В противном случае выдается справка о прослушивании курса повышения квалификации.

Слушатели, не получившие сертификат, имеют возможность:

- 1) на повторное оценивание знаний, не более одного раза в год;
- 2) на повторное оценивание знаний со следующим потоком слушателей;
- 3) на перевод по уважительной причине из одного потока в другой в течение текущего года.
- 4) на завершение прерванного курса по уважительной причине с предоставлением подтверждающих документов.

Слушателям, успешно прошедшим итоговое оценивание в соответствии с образовательной программой курсов повышения квалификации, выдается сертификат по теме курсов повышения квалификации с указанием темы и объема часов.

Раздел 9. Посткурсовое сопровождение

Посткурсовое сопровождение — это система мероприятий, направленных на поддержку и развитие профессиональных компетенций педагогов после завершения курсов повышения квалификации. Оно включает в себя различные формы работы, которые помогают закрепить и применить полученные знания и навыки на практике.

По завершению образовательной Программы применяется посткурсовое сопровождение слушателя.

Посткурсовое сопровождение обеспечивает развитие профессиональной компетентности обучающегося путем непрерывного мониторинга его посткурсовой деятельности и оказания методической, консультационной помощи. Руководители, прошедшие курсы повышения квалификации, применяют полученные профессиональные компетенции в процессе работы.

Формы проведения посткурсового сопровождения деятельности

включают: оказание методической, консультационной помощи слушателям в их управленческой деятельности, проведение рефлексивного семинара, участие в конкурсах.

Для методической поддержки и своевременного информирования педагогов обо всех изменениях применяют различные средства связи: электронная почта, мессенджеры социальных сетей (Facebook, WhatsApp), сервисы Google (Duo, Hangouts); сетевое методическое объединение слушателей.

Для ресурсного обеспечения посткурсового сопровождения применяют электронные материалы по тематике курса (методические пособия, опорные материалы, ссылки на интернет-источники).

Раздел 10. Список основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года №319-III.
2. Об утверждении Типовых правил деятельности организаций дошкольного, среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, дополнительного образования соответствующих типов и видов. Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 31 августа 2022 года № 385. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 31 августа 2022 года № 29329.
3. Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 3 августа 2022 года №348 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов дошкольного воспитания и обучения, начального, основного, среднего и общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования».
4. Об утверждении Концепции развития дошкольного, среднего, технического и профессионального образования Республики Казахстан на 2023 – 2029 годы. Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2023 года № 249.
5. Об утверждении Правил и условий проведения аттестации педагогов. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 27 января 2016 года № 83. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 29 февраля 2016 года № 13317.
6. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект: Почему он может значить больше, чем IQ. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2021. - 464 с.
7. Станкиевич М.Ю. Критическое мышление в обучении. - М.: Педагогическое общество России, 2021. - 196 с.
8. Дюваль К. Ассертивность: как отстаивать свои границы, не нарушая чужих. - М.: Эксмо, 2020. - 224 с.
9. Дужк К. Гибкое сознание: новый взгляд на психологию развития взрослых и детей. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2022. - 288 с.
10. Ковалева Н.М. Эмоциональный интеллект педагога: теория и

практика. - М.: Академический проект, 2020. - 256 с.

11. Чалдини Р. Психология влияния. - СПб.: Питер, 2021. - 336 с.

12. Кэмпбелл С. Критическое мышление. Учебник для университетов. - М.: Альпина Паблишер, 2020. - 432 с.

13. Де Боно Э. Шесть шляп мышления. - М.: Альпина Паблишер, 2021. - 208 с.

Дополнительная литература:

14. World Economic Forum. (2023). «Future of Jobs Report». <https://www.weforum.org/reports/the-future-of-jobs-report-2023/>

15. OECD (2019). «Future of Education and Skills 2030: OECD Learning Compass».

[<https://www.oecd.org/education/2030project/>](<https://www.oecd.org/education/2030-project/>)

16. UNESCO. (2020). «Education for Sustainable Development: A Roadmap». [<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374802>] (<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374802>)

17. European Commission. (2020). «LifeComp: The European Framework for Personal, Social and Learning to Learn Key Competence». <https://ec.europa.eu/jrc/en/publication/lifecomp>

18. Декларация Инчхон (Incheon Declaration) и рамки Education 2030 [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656_rus

19. Келли К. Воля и устойчивость: как сохранять мотивацию и энергию в профессиональной деятельности. - М.: Бомбора, 2020. - 288 с.

20. Хейзелден С. Ассертивность. Простой путь сказать «нет». - СПб.: Питер, 2021. - 208 с.

Приложение 1 к образовательной программе
«Фасилитация в образовании:
развитие soft skills и метакомпетенций»

Критерии оценки итоговых работ

Критерии оценки тестирования

№	Наименование модулей	Кол-во часов	Кол-во вопросов
1.	Модуль 1. Эмоциональный интеллект и саморегуляция в образовательной среде.	14	4
2.	Модуль 2. Коммуникация и ассертивность участников образовательного процесса.	24	12
3.	Модуль 3. Критическое мышление и принятие решений.	14	8
4.	Модуль 4. Фасилитация коллаборации, сотрудничества и командообразования.	14	8
5.	Модуль 5. Гибкость мышления и адаптивность к изменениям в образовательной среде.	12	8
6.	Итоговое тестирование	2	
ИТОГО:		80	40

Шкала перевода баллов в оценки

Оценк а	предел выполнения %	баллы
5	90%-100%	29-35
4	75-89%	23-28
3	50-74%	15-22
2	менее 50%	меньше 20 баллов